Smluvní podmínky tetování

1. Obecné ustanovení

Tyto smluvní podmínky upravují vztah mezi poskytovatelem služby Blackhole Tattoo (dále jen „poskytovatel“) a klientem, který si objedná tetování nebo jinou nabízenou službu (dále jen „klient“). Rezervací termínu, uhrazením rezervačního poplatku, vyplněním formulářů nebo dostavením se na sjednaný termín klient potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Rezervace termínu a rezervační poplatek

Pro závaznou rezervaci termínu je nutné uhradit rezervační poplatek ve výši 1 000 Kč, není-li dohodnuto jinak.

Rezervační poplatek slouží k rezervaci času, administrativě, komunikaci a přípravě návrhu. Při řádném uskutečnění termínu bude započten do konečné ceny tetování. Platba se provádí na účet poskytovatele: **2793220028/3030**
Do poznámky k platbě klient uvede své jméno a datum termínu.

3. Změna nebo zrušení termínu

Klient může termín změnit nebo zrušit nejpozději 3 dny před sjednaným datem. Při pozdějším zrušení, nedostavení se na termín nebo přerušení komunikace může rezervační poplatek propadnout. Pokud klient do 6 měsíců od uhrazení poplatku nevyužije termín ani si nedomluví nový, nárok na jeho uplatnění zaniká. Pokud termín zruší poskytovatel, nabídne klientovi nový termín nebo vrátí uhrazený poplatek v plné výši. Dostaví-li se klient na termín se zpožděním delším než 15 minut bez předchozí domluvy, je poskytovatel oprávněn termín zkrátit, přesunout nebo zrušit dle aktuálních možností provozu.

4. Průběh služby

Před zahájením tetování je klient povinen vyplnit a podepsat potřebné formuláře, zejména souhlas s provedením tetování a dotazník o zdravotním stavu. Klient odpovídá za pravdivost a úplnost uvedených údajů. Poskytovatel nenese odpovědnost za komplikace vzniklé v důsledku nepravdivých, neúplných nebo zamlčených informací.
Pokud klient během sezení požádá o ukončení práce po jejím zahájení, je povinen uhradit cenu odpovídající již provedené práci, minimálně však 1 000 Kč.

Poskytovatel je oprávněn odmítnout zahájení služby nebo službu kdykoliv ukončit, pokud klient jedná nevhodně, agresivně, pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, nerespektuje pokyny poskytovatele, vytváří konfliktní situaci nebo je narušena vzájemná důvěra potřebná k bezpečnému provedení služby. V takovém případě klientovi nevzniká nárok na vrácení rezervačního poplatku.

Poskytovatel je dále oprávněn odmítnout provedení služby, pokud by její realizace mohla ohrozit zdraví klienta, hygienické podmínky provozu nebo bezpečnost osob v provozovně.

5. Platba za službu

Cena služby je stanovena individuálně dle rozsahu, náročnosti a času potřebného k provedení. Není-li dohodnuto jinak, je cena splatná ihned po dokončení služby. V případě odmítnutí úhrady může být pohledávka vymáhána včetně souvisejících nákladů.

6. Desatero přikázání po tetování

Klient se zavazuje, že bude dodržovat následující pokyny:

- Před a několik dní po tetování se nedoporučuje konzumovat alkohol, neboť způsobuje větší krvácení a hůře dochází k usazování pigmentu.
- Ochrannou folii sundejte po 1 až 4 hodinách a nevracejte ji zpět na tetování.
- Po sundání folie tetování jemně omyjete studenou vodou (možno použít antibakteriální mýdlo) a poté jemně osušujte přikládáním čistého ručníku nebo papírové utěrky.
- Do úplného zhojení rány (obvykle 7-10 dní) několikrát denně tetování promazávejte (např. Bepanthen Plus/Tattoo, kokosový olej) a udržujte kůži hydratovanou – nepoužívejte antibiotické masti.
- Tetování nechte dýchat, nepřekrývejte. Po dobu hojení se vyhněte těsnému oblečení.
- Tetování může být několik dní lepkavé; nestrhávejte látku, ale navlhčete a opatrně odstraňte.
- Svědění je normální a znamená, že tetování se hojí – neškrábejte, raději místo namažte.
- Stroupky, které se tvoří, nechte samovolně odpadnout, nikdy nestrhávejte.
- Není vhodný dlouhý pobyt ve vodě ani na slunci.
- Dokud není rána zcela zhojena, nenavštěvujte solária, fitka, sauny a podobná zařízení.

7. Korekce a reklamace

Chci, abys byl/a spokojený/á – ale i tetování má svá pravidla:

Korekce:
Klient má nárok na jednu bezplatnou korekci do 30 dnů od provedení tetování, pokud není stanoveno jinak. Po této době je korekce placená – od 1 500 Kč dle rozsahu.
Bezplatná korekce se nevztahuje zejména na případy, kdy:

- klient nedodržel pokyny následné péče,
- jde o tetování na problematických místech (např. prsty, dlaně, chodidla),

- jde o předělávku nebo cover-up,
- změny vznikly vlivem hojení, mechanického poškození nebo individuálních vlastností pokožky.

Reklamace:
Reklamaci je možné uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Bude-li reklamace uznána, je řešena přiměřenou opravou, korekcí nebo jiným vhodným způsobem dle povahy služby. Subjektivní změna názoru na motiv, styl nebo osobní preference není důvodem k vrácení ceny služby.

8. Dárkové vouchery a e-shop

Charakter voucheru: Voucher představuje poukaz na poskytnutí služby (tetování nebo jiné služby dle nabídky poskytovatele) v hodnotě uvedené na voucheru. Voucher není zboží, ale předplacená služba.

Platnost voucheru: Voucher je platný 12 měsíců od data vystavení, není-li na něm uvedeno jinak. Po uplynutí této doby platnost zaniká bez nároku na vrácení peněz.

Použití voucheru:

- Voucher lze uplatnit pouze osobně v salonu Blackhole Tattoo.
- Hodnota voucheru se odečítá z ceny tetování nebo jiné sjednané služby.
- Voucher nelze směnit za hotovost. Pokud je cena služby nižší než hodnota voucheru, rozdíl se nevrací, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Dodání voucheru: Voucher lze zakoupit s osobním vyzvednutím, zasláním poštou na adresu uvedenou klientem (k ceně může být připočteno poštovné dle ceníku) nebo elektronicky (e-mailem / ke stažení).

Odstoupení od smlouvy (e-shop):

- Při koupi voucheru online má klient – spotřebitel – právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí voucheru bez udání důvodu, pokud voucher dosud nebyl použit.
- Pro odstoupení stačí zaslat jednoznačné oznámení na e-mail poskytovatele.
- Pokud byl voucher již uplatněn, právo na odstoupení zaniká.
- U elektronicky doručovaných voucherů může klient při objednávce výslovně souhlasit s okamžitým doručením digitálního voucheru; v takovém případě bere na vědomí, že tím ztrácí právo na odstoupení do 14 dnů.

Reklamace doručení: Pokud voucher nebude doručen (např. technická chyba u e-voucheru), je klient povinen neprodleně kontaktovat poskytovatele; náprava bude zajištěna opětovným zasláním nebo náhradním doručením.

9. Ochrana osobních údajů a fotografie

Poskytovatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje klienta výhradně pro účely poskytování služeb a v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Klient má právo se seznámit s aktuálními podmínkami ochrany osobních údajů na stránce ochrana osobních údajů.

Souhlas s fotografováním a zveřejněním
Fotografie hotového tetování nebo průběhu práce mohou být pořízeny a zveřejněny pouze se souhlasem klienta. Klient může souhlas odmítnout nebo odvolat před zveřejněním.

Pokud klient nesouhlasí s pořízením nebo zveřejněním fotografií, je povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli před zahájením tetování.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky mohou být průběžně upravovány. Aktuální verze je vždy dostupná na www.bhtattoo.cz. Klient je seznámen s aktuálními podmínkami před provedením služby.

Tyto podmínky jsou platné od **15.6.2024**.